



УТВЕРЖДЕН
 Решением администрации
 городского округа
 Ставропольского края
 от 15 марта 2023 г. № 216-р

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг муниципальной казенного учреждения культуры «Кара-Тюбинское социально-культурное объединение» Нефтекумского городского округа Ставропольского края, на период 2023-2025 гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении мелкого-социальной экспертизы					
Несоответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте учреждения в сети «Интернет», ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти,	Разместить на официальном сайте учреждения в сети «Интернет» и привести в соответствие информацию о деятельности учреждения: - сведения об учреждении; - контактные телефоны, адреса электронной почты учреждения; - адрес сайта учреждения; - решения учредителя о создании учреждения и назначении ее руководителя; - виды предоставляемых учреждением услуг; - материально-техническое обеспечение предоставления услуг.	2023 год	Потрисяева Валентина Янниновна, директор		

<p>органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»</p>		2023 год	Потрисяева Валентина Янниновна, директор		
<p>На официальном сайте учреждения отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование</p>	<p>Обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг учреждением (разместить на официальном сайте учреждения анкету для опроса граждан или гиперссылку на нее)</p>				
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>В учреждении недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>Обеспечить в помещении учреждения дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, в том числе дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p>	2024 год	Потрисяева Валентина Янниновна, директор		
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>					
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
-	-	-	-	-	-